

УТВЕРЖДАЮ

Черткова Тамара Ивановна

ФИО

подпись

Алла

Документ

Приказ Управления образования Администрации Нижнесергинского

от 30.10.2024 № 156-ОД

30 октября 2024 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 пгт. Верхние Серги

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Нижнесергинский МР

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий баал:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6646007788

90.57

832

688

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Округина Маргарита Викторовна директор		
---	---	---	------------	--	--	--

2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Округинна Маргарита Викторовна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,32% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.</p> <p>Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).</p>	01.12.2025	Округинна Маргарита Викторовна директор	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Округинна Маргарита Викторовна директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (19,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родительской общности. Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Округинна Маргарита Викторовна директор	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Округинна Маргарита Викторовна директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся	01.12.2025	Округинна Маргарита Викторовна директор	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области рекомендации о выполнении всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).